

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COMPAÑÍA GLOBAMEDICS CIA.LTDA.

1. ALCANCE.

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de la compañía GLOBAMEDICS CIA. LTDA., (en adelante "GLOBAMEDICS"), sus filiales, corresponsales, asesores comerciales, vinculados y o sus relacionadas en general.

2. OBJETO.

La presente política tiene por objeto comunicar la forma en que GLOBAMEDICS, efectuará el tratamiento de los datos personales a los que acceda de manera física o electrónica, sean estos sin distinción o limitación alguna, datos de usuarios, clientes, proveedores, aliados estratégicos, colaboradores, empleados, etc., obtenidos tanto de fuentes públicas o autorizadas por los Titulares, como recopilados mediante sus canales electrónicos o presenciales, viabilizando un tratamiento legítimo e informado de estos datos. El tratamiento estará regulado por las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 del 26 de mayo de 2021 y su Reglamento expedido el 06 de noviembre del 2023.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES. -

Para los efectos de la aplicación de la presente política se detallan las siguientes definiciones:

- **Anonimización:** La aplicación de medidas dirigidas a impedir la identificación o reidentificación de una persona.
- **Base de datos:** Conjunto estructurado de almacenamiento de datos, en los cuales consta la información personal del titular.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, otorgada por el Titular de los datos personales en la cual autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Datos personales crediticios:** Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.
- **Datos sensibles:** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
- **Destinatario:** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
- **Encargado del tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otras personas traten datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales, en la presente política el encargado del tratamiento es la compañía GLOBAMEDICS.



- **Fuente accesible al público:** Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.
- **Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada u otro organismo, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales, en la presente política en encargado del tratamiento es la persona que será contratada y designada por la compañía GLOBAMEDICS.
- **Seudonimización:** Tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un Titular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional, figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia o comunicación de datos personales:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para el Tratamiento de los Datos Personales, GLOBAMEDICS aplicará los principios establecidos en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos Personales, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento, intercambio, y transferencia de datos, estos principios se detallan a continuación:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables en la Ley de Protección de Datos Personales.
- **Finalidad:** Los datos personales serán utilizados para los propósitos específicos y explícitos que son informados por la compañía GLOBAMEDICS, a los Titulares de los datos personales.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.



- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que laboren en la GLOBAMEDICS están obligados a guardar reserva sobre la información personal de los Titulares a los que tengan acceso.

5. TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

Se entiende como titular a la persona natural, cuyos datos personales son objeto de tratamiento, los cuales han sido proporcionados personalmente, o recopilados por GLOBAMEDICS, mediante cualquier tipo de medios digitales o físicos, los cuales son tratados de acuerdo con los términos del presente documento, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas que lleguen a regular el sistema de protección de datos.

6. CONSENTIMIENTO.

El Titular consiente y autoriza en forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca a GLOBAMEDICS, a sus filiales, corresponsales, asesores comerciales, vinculados y a sus relacionadas en general, a realizar el tratamiento de los datos personales para los fines previstos en el presente documento, aceptando el Titular, que GLOBAMEDICS puede remitir información a su correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas, visitas, por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que GLOBAMEDICS tenga disponible actualmente o en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de información necesaria para las relaciones comerciales.

7. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El responsable del Tratamiento de Datos Personales es la compañía GLOBAMEDICS Cia. Ltda., con Registro Único de Contribuyentes No. 1792857309001, con domicilio en la calle Mirlos No. OE13 350 y calle PIQUEROS, sector Mirasierra, parroquia Alangasí, cantón Quito, provincia de Pichincha, República del Ecuador, con datos de contacto email: soporte@globamedics.com, teléfono: 022866668, página web: www.globamedics.com.

GLOBAMEDICS, de forma general, tratará solo los datos personales respecto de los cuales se hubiera obtenido el correspondiente consentimiento del Titular, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

8. APROBACIÓN DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Con el conocimiento de la presente política el Titular de los datos personales, da fe que ha leído y está de acuerdo con la misma y, por lo tanto, autoriza el tratamiento que GLOBAMEDICS dará a sus datos, en estricto apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas afines que se puedan expedir a futuro.



El Titular mediante el conocimiento de la presente política, declara que los datos proporcionados a GLOBAMEDICS fueron proporcionados de forma libre y voluntaria, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme a lo dispuesto en la ley.

9. DATOS QUE SE RECOLECTAN

GLOBAMEDICS podría receptor datos personales de forma física o electrónica, los cuales sin ser restrictivos pueden ser los siguientes:

- Nombres completos del Titular.
- Número de identificación, cédula, RUC o pasaporte.
- Nacionalidad.
- Dirección domiciliaria.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Ubicación y datos de la conexión.
- Fecha de nacimiento.
- Estado civil.
- Información financiera.
- Información crediticia.
- Información profesional.
- Información tributaria.
- Información laboral.
- Información referencias bancarias y comerciales.
- Sexo.
- Cargas familiares.
- Tipo de discapacidad.
- Porcentaje de discapacidad.
- Información de bienes.
- Datos del seguro social.

10. TIPOS DE TRATAMIENTO.

GLOBAMEDICS podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del Titular, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recolectar, registrar, organizar, almacenar, procesar, trasladar y destruir datos.

El Titular, una vez aprobado este documento, acepta y autoriza a GLOBAMEDICS a ejecutar cualquiera de las siguientes acciones:

Envío a los datos proporcionados de información de interés para el Titular: notificaciones, información, invitaciones, publicidad, ofertas de servicios o productos a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería física o electrónica como telefonía y sus aplicaciones, entre otros, y en general por cualquier canal o vía que GLOBAMEDICS habilite para esos fines.

11. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

GLOBAMEDICS podrá utilizar los datos que libre y voluntariamente consientan entregar los Titulares para los fines que a continuación se detallan, los cuales sin ser restrictivos son:

- a) Enviar notificaciones concernientes a los servicios que brinda GLOBAMEDICS, sus filiales, corresponsales, asesores comerciales, vinculados y a sus relacionadas en general.



- b) Generar información respecto de operaciones comerciales, de los productos y servicios que brinda GLOBAMEDICS.
- c) Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control.
- d) Transferir la información recolectada a distintas áreas de la compañía GLOBAMEDICS y a sus compañías relacionadas en Ecuador y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones.
- e) Registrar los datos personales en los sistemas de información de GLOBAMEDICS y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- f) Enviar información de servicios vigentes y/o nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos, ofertas, e información de interés para el Titular.
- g) Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del Titular, mediante procesos de validación en línea o físicos con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.
- h) Transferir información a entidades públicas o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de las mismas.
- i) Realizar análisis y reportes que fueren requeridos por GLOBAMEDICS, para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- j) Gestionar internamente estadísticas y servicios, dando seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados.
- k) Cualquier otra actividad que sean necesarias para desarrollar el objeto social de GLOBAMEDICS o sus relacionadas.

El Titular autoriza a la compañía GLOBAMEDICS, para que la información recopilada podrá utilizarse única y exclusivamente para los fines inherentes a la ejecución de los servicios prestados por la compañía, y a la finalidad señalada en esta política.

12. VIGENCIA Y PLAZO DE CONSERVACIÓN.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, estará vigente desde el 6 de noviembre del 2024.

La información del Titular será conservada por el plazo máximo previsto en la ley de la materia, considerando lo anteriormente expuesto Globamedics conservará la información hasta el cese de sus actividades económicas, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la disposición legal aplicable, deban permanecer en custodia de GLOBAMEDICS con sujeción a otros plazos.

13. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES.

GLOBAMEDICS, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de GLOBAMEDICS se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.



GLOBAMEDICS no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de GLOBAMEDICS y sus Encargados.

GLOBAMEDICS exigirá a los proveedores de servicios de almacenamiento que contrata para la protección de datos, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales.

GLOBAMEDICS para el cuidado de datos aplica políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización, sin perjuicio de lo cual se libera de responsabilidad en caso de ataques informáticos o causas de fuerza mayor que impidan la correcta protección de datos personales.

Este almacenamiento se mantendrá mientras perdure la relación comercial con del Titular, pudiendo extinguir los datos previa petición de este último.

El Titular por su parte garantiza y se responsabiliza que los datos proporcionados son exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

14. TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS.

El Titular de los Datos Personales autoriza, transferir la información de datos personales para fines relacionados exclusivamente con el servicio prestado al Titular.

El Titular comprende y acepta que GLOBAMEDICS podrá compartir su información personal de los productos o servicios ofertados por GLOBAMEDICS, con personas naturales o jurídicas, que podrán estar domiciliadas en el Ecuador o en el extranjero.

15. USO DE COOKIES

La página web de GLOBAMEDICS pueden utilizar tecnologías "cookies", las cuales nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como seguir y analizar la actividad que lleva a cabo para mejorar y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.

El uso de esta tecnología tiene como finalidad hacer más eficaz la navegación y a fin de que no tenga que volver a ingresar información al visitar estos sitios, de esta manera personaliza y optimiza la oferta de productos y servicios y en general el sitio de acuerdo con los intereses del Titular, se deja constancia de la tecnología cookies no efectúa el manejo de datos personales.

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de la compañía GLOBAMEDICS, esta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia.

16. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.-

Los Titulares de Datos Personales tienen los siguientes derechos:



- a) Conocer los datos personales sobre los cuales GLOBAMEDICS está realizando el Tratamiento, previa solicitud.
- b) Derecho a la rectificación, actualización, suspensión, oposición, de sus Datos Personales.
- c) Ser informado por GLOBAMEDICS, previa solicitud, respecto del uso que ésta les ha dado a sus datos personales.
- d) Solicitar a GLOBAMEDICS la eliminación de sus datos personales.
- e) Solicitar a GLOBAMEDICS la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de sus datos personales.
- f) Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

17. REPRESENTACIÓN DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los derechos de los Titulares de datos personales podrán ser ejercidos por las siguientes personas, siempre y cuando justifiquen su representación:

- Por el Titular;
- Por sus causahabientes.
- Por el representante y/o apoderado del Titular.
- Por el tutor o curador del Titular.

18. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

GLOBAMEDICS como responsable del tratamiento, reconoce que los datos entregados por los Titulares son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos.

GLOBAMEDICS únicamente utilizará los datos personales recolectados para las finalidades comerciales que mantenga con los Titulares, queda proscrita la comercialización de los datos personales. En caso de violar esta prohibición responderá por daños y perjuicios ocasionados a los Titulares, sin perjuicio de las responsabilidades civiles y penales a que dieran lugar.

19. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.

GLOBAMEDICS no realizará el tratamiento de los datos personales considerados de naturaleza sensible, señalados en el artículo 25 de la Ley de Protección de Datos Personales, siempre y cuando concurren alguna de las siguientes circunstancias:

- Autorización expresa, previa e informada del Titular o su representante legal;
- Petición judicial o administrativa;
- Necesidades de interés público;
- Necesidades de salud del Titular.

GLOBAMEDICS tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin GLOBAMEDICS implementará medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Reglamento interno y Política de seguridad de la información, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.



20. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

GLOBAMEDICS sólo realizará el tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y discapacitados, siempre y cuando este tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas, adolescentes y discapacitados, asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, GLOBAMEDICS deberá obtener la autorización del representante legal del niño, niña, adolescente, o discapacitado, para el consentimiento y traslado de sus datos personales y tomará en consideración que este tipo de información no sea prohibida su reproducción conforme la ley, debido a que son considerados como datos sensibles.

21. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO.

El Titular podrá revocar la autorización otorgada a GLOBAMEDICS para una o varias de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida a GLOBAMEDICS y bajo el procedimiento detallado en el numeral 23 de esta política.

22. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Esta Política de Protección de Datos Personales se rige por las disposiciones constantes en la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador, y demás normas correspondientes.

23. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.

Los Titulares de datos personales tratados por GLOBAMEDICS tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de estos para fines específicos.

Para ejercer este derecho el Titular deberá remitir una solicitud de forma física o electrónica a las siguientes direcciones:

- De forma física a la calle Mirlos No. OE13 350 y calle PIQUEROS, sector Mirasierra, parroquia Alangasí, cantón Quito provincia de Pichincha, República del Ecuador
- Por correo electrónico: soporteti@globamedics.com

Una vez receptada la petición del Titular, GLOBAMEDICS tendrá el término de 5 días hábiles para aceptar o negar la petición.

La persona encargada del manejo de datos personales designada por GLOBAMEDICS es el Ingeniero Franklin Chanataxi del departamento de TI con número de contacto: 095 873 3652 / (02)2866668 ext. 112, con quien podrán comunicarse para efecto del tratamiento de datos personales.



24. ACEPTACIÓN DEL TITULAR.

El Titular reconoce haber leído y entendido este documento y acepta expresamente, sin reservas, las declaraciones y compromisos establecidos en la presente Política de tratamiento de Datos Personales.

Acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada en el manejo de sus datos por parte de GLOBAMEDICS, en la forma y con los alcances que se detallan en el presente documento.

Atentamente,

Ing. Franklin David Chanataxi Nacimba
Encargado de Datos Personales
GLOBAMEDICS CIA. LTDA.

Sr. Edison de Jesús Grandes Naranjo
Gerente General
GLOBAMEDICS CIA.LTDA.

